1. **APERTURA DE LA ACCIÓN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE MEJORAMIENTO** | | | | |
| **SITUACIÓN A MEJORAR** | **CAUSAS QUE MOTIVAN LA NECESIDAD DE MEJORAMIENTO** | **POSIBLES ACCIONES** | **RECURSOS QUE SE REQUIEREN** | **PRIORIZACIÓN DE LAS ACCIONES PARA EL PERIODO** |
| Control de registros (Información diferente mediante distintas formas de acceso.) | * Demora para presentar información real. * Los usuarios visualizan información diferente. | Rediseño del modelo de datos. | Orden contractual para el personal necesario para la identificación y mejora del modelo de datos. Con el fin de obtener un modelo normalizado y optimizado. | Se identificaron una serie de actividades que según herramientas como el diagrama de Paretto, el orden de ejecución de las tareas es la siguiente:   * Reporte de incidencias por información no consistente. * Búsqueda de personal adecuado para solventar problemática. * Revisión propuesta de solución. * Migración de información para el nuevo modelo. * Pruebas completas del sistema. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA /OPORTUNIDAD DE MEJORA**  **Necesidad de Mejoramiento Detectada.** | **OBJETIVOS** | **ACCIONES** | **METAS** | **INDICADORES** | **FECHAS** | | **RECURSOS** | **RESPONSABLES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** |
| **INICIO** | **FIN** |
| A través de distintas formas de acceder a “Matriz de requisitos mínimos”, se están presentando información diferente, es decir, no hay consistencia ni unificación en los datos. | Llevar a cabo la unificación de la información. | Rediseño del modelo de datos del sistema.  Realizar el registro en un solo lugar (aspirantes\_convocatorias). | Tener todos los datos unificados, con el fin de que haya consistencias en todos los reportes que se generen a partir de dicha información. | Número de incidencias reportadas por inconsistencia en la información suministrada | 23-11-2019 | 30-04-2019 | Orden contractual para el personal necesario para la identificación y mejora del modelo de datos. Con el fin de obtener un modelo normalizado y optimizado. | Luis Fernando Palmera | A partir de una herramienta que almacene las incidencias reportadas y que hagan referencia a la diferencia de información. Es decir, las incidencias para este tipo, se debe disminuir. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DEL AVANCE** | | | | **CONTROL DE LA EFICACIA** | | | |
| **FECHA DE CONTROL (aaaa-mm-dd)** | **% EJECUCIÓN** | **JUSTIFICACIÓN DE RETRASO MAYOR** | **CONTEO (DÍAS)** | | **FECHA REAL DE CIERRE (aaaa-mm-dd)** | **EVIDENCIAS DE LOS RESULTADOS LOGRADOS CON LA ACCIÓN** | **ESTADO** |
| **20****-04-2020** | **100%** | **NINGUNA** | **149** | | **30-04-2020** | **La información suministrada por el sistema en los diferentes caminos, se encuentra consistente y unificada.** | **CERRADA** |